

**Третий международный конгресс «Менеджмент в радиологии»
22-23 апреля 2016 год, г. КАЗАНЬ**

Четверг 21.04.2016

Приезд гостей

Пятница 22.04.2016

Время: 9.00 – 10.00

Регистрация, приветственный кофе

Время: 10.00 – 11.40 (1 час 40 мин)

ТЕМА 1 СЕССИИ

ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ В РАДИОЛОГИИ

Модераторы: Синицын В., Морозов С.

10.00-10.10	Морозов С. д.м.н., профессор, директор ГБУЗ «Научно-практический центр медицинской радиологии ДЗМ», главный внештатный специалист по лучевой диагностике ДЗМ	Вступительное слово
10.10-10.30	Синицын В. д.м.н., профессор, руководитель центра лучевой диагностики ФГУ «Лечебно-реабилитационный центр» Минздравсоцразвития РФ	Качество в радиологии
10.30-10.50	Ледовский А. Управляющий директор Paul Ramsay Holdings Group	Количественные критерии эффективности, бенчмаркинг
10.50-11.20	Frank LEXA M.D., Chief Medical Officer, The Radiology Leadership Institute and Chair of the Commission on Leadership and Practice Development of the American College of Radiology	Best Practices of the Best Radiology Practices
11.20-11.40	Громов К. Генеральный директор ООО «ИКТ», Спб	Повышение эффективности диагностических отделений за счет внедрения IT

Время: 11.40 – 12.00 (20 мин)

Кофе-брейк

Время: 12.00 – 13.30 (1 час 30 мин)

МАСТЕР КЛАСС #1

зал	спикер	тема
1	Збираник А. Региональный менеджер по маркетингу подразделения Сервиса, ООО «ДжиИ Хэлскеа»	Какое сервисное решение выбрать, чтобы обеспечить оптимальную (или даже максимальную) эффективность?
2	Шам А. Консультант, бизнес-тренер	Управленческие компетенции руководителя
3	Ястребова М. к.э.н., международный аудитор систем менеджмента качества, исполнительный директор ООО «НМЦ-Томография»	Системы мониторинга и отчетности
4	Frank LEXA Модератор: Смолярчук М.	Productivity Management: The Good, The Bad, and The Ugly
5	Попова О. Бизнес-тренер, коуч и организационный консультант, автор методик управления и аттестации персонала	Инструменты лидера: Коучинг, Менторинг, Лидерство, Наставничество – что выбрать? Что больше подходит к российской культуре и медицинскому персоналу?
6	Панина Е. Ведущий специалист по лабораторному делу в рентгенологии ГБУЗ «НПЦ МР ДЗМ», старший рентгенлаборант ОЛД ЕМС	Формирование пациентоориентированности работников среднего звена // СЕКЦИЯ ДЛЯ РЕНТГЕНЛАБОРАНТОВ

**Третий международный конгресс «Менеджмент в радиологии»
22-23 апреля 2016 год, г. КАЗАНЬ**

Время: 13.30 – 14.30

Обед (фуршет). Историческая справка по Казани и окрестностям. ГРУППОВОЕ ФОТО

Время: 14.30 – 16.00 (1 час 30 мин)

МАСТЕР КЛАСС #2

зал	спикер	тема
1	Збираник А. Региональный менеджер по маркетингу подразделения Сервиса, ООО «ДжиИ Хэлскеа»	Какое сервисное решение выбрать, чтобы обеспечить оптимальную (или даже максимальную) эффективность?
2	Шам А. Консультант, бизнес-тренер	Управленческие компетенции руководителя
3	Ястребова М. к.э.н., международный аудитор систем менеджмента качества, исполнительный директор ООО«НМЦ-Томография»	Системы мониторинга и отчетности
4	Frank LEXA Модератор: Смолярчук М.	Measuring for success: How to survey your customers and improve your service performance
5	Попова О. Бизнес-тренер, коуч и организационный консультант, автор методик управления и аттестации персонала	Меритократия и рост потенциала организации. Когда один человек развивается, мы все растем. Система каскадирования целей
6	Панина Е. Ведущий специалист по лабораторному делу в рентгенологии ГБУЗ «НПЦ МР ДЗМ», старший рентгенлаборант ОЛД ЕМС	Роль профессионального общества в работе рентгенлаборантов. Перспективы взаимодействия// СЕКЦИЯ ДЛЯ РЕНТГЕНЛАБОРАНТОВ

Время: 16.00 – 16.15 (15 мин)

Кофе-брейк

Время: 16.15 – 17.55 (1 час 40 мин)

ТЕМА 2 СЕССИИ

ИНВЕСТИЦИИ И ФИНАНСИРОВАНИЕ/ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Модераторы: Трофимова Т.Н., F.Lexa

16.15-16.40	Мионов Д. Руководитель отдела финансового анализа и планирования, ООО «ДжиИ Хэлскеа»	Привлекательная финансовая отчетность: на что смотрит потенциальный инвестор
16.40-17.05	Смолярчук М. Заведующий отделением радионуклидной диагностики ЕМС, врач-радиолог	Обоснование новых инвестиционных проектов
17.05-17.30	Трофимова Т.Н. д.м.н., профессор, главный врач Российско-финского холдинга «АВА-ПЕТЕР», Директор Научно-клинического и образовательного центра "Лучевая диагностика и ядерная медицина" СПбГ	Радиология в системе ОМС ТЕМА УТОЧНЯЕТСЯ
17.30-17.55	Frank LEXA M.D., Chief Medical Officer, The Radiology Leadership Institute and Chair of the Commission on Leadership and Practice Development of the American College of Radiology	ТЕМА УТОЧНЯЕТСЯ

Время: 17.55 – 18.35 (40 минут)

REPORT OUT Подведение итогов 1-ого дня. **Ледовский А. ОТЗЫВЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ТЕМАМ**

Время: 18.35 – 19.00

ФУРШЕТ

**Третий международный конгресс «Менеджмент в радиологии»
22-23 апреля 2016 год, г. КАЗАНЬ**

Суббота 23.04.2016

Время: 9.30 – 10.00

Приветственный кофе

Время: 10.00 – 11.40 (1 час 40 мин)

ТЕМА 3 СЕССИИ

МАРКЕТИНГ В РАДИОЛОГИИ

Модераторы: Тарасенко Р., Шам А.

10.00-10.25	Тарасенко Р. к.т.н., MBA, консультант по маркетингу, бизнес-тренер	Позиционирование учреждения. Определение конкурентных преимуществ
10.25-10.50	Лихачев П. Врач нейрохирург, консультант, директор по развитию EMC	Маркетинговые стратегии продвижения на рынке, инструменты привлечения клиентов
10.50-11.15	Кузьмина Е. Руководитель Enlight Consulting, MBA, консультант по управлению бизнесом, эксперт по сервису и стандартам обслуживания	Довольный пациент – повышение дохода
11.15-11.40	Бит-Ишо Е. Руководитель регионального подразделения рекламного агентства Adventum	Медицина в сети: инструменты и особенности привлечения клиентов через интернет

Время: 11.40 – 12.00 (20 мин)

Кофе-брейк

Время: 12.00 – 13.15 (1 час 15 мин)

МАСТЕР КЛАСС #3

зал	спикер	тема
1	Курбатов В. к.м.н., рентгенолог, заведующий отделением ЛД МЕДСИ на Красной Пресне	Основные критерии эффективности радиологии <i>ТЕМА УТОЧНЯЕТСЯ</i>
2	Тарасенко Р. к.т.н., MBA, консультант по маркетингу, бизнес-тренер	Разработка уникального торгового предложения
3	Смолярчук М. Заведующий отделением радионуклидной диагностики EMC, врач-радиолог	Обоснование инвестиционных проектов
4	Караваяев А. врач-рентгенолог, главный врач сети диагностических центров МРТ-Эксперт	Обеспечение постоянного диагностического качества
5	Попова О. Бизнес-тренер, коуч и организационный консультант, автор методик управления и аттестации персонала	Управление конфликтами: Узнайте о пяти возможных стилях работы в конфликте. Определите свой стиль и узнайте, как работать с людьми других стилей
6	Ледовский А. Управляющий директор Paul Ramsay Holdings Group Розе А. Системный интегратор. GE Healthcare, Европа,Россия,СНГ	Опыт внедрения личного кабинета пациента со встроенным DICOM-просмотрщиком

Время: 13.15 – 14.00 (45 мин)

Обед

**Третий международный конгресс «Менеджмент в радиологии»
22-23 апреля 2016 год, г. КАЗАНЬ**

Время: 14.00 – 15.15 (1 час 15 мин)

МАСТЕР КЛАСС #4

зал	спикер	тема
1	Курбатов В. к.м.н., рентгенолог, заведующий отделением ЛД МЕДСИ на Красной Пресне	Основные критерии эффективности радиологии
2	Тарасенко Р. к.т.н., MBA, консультант по маркетингу, бизнес-тренер	Разработка уникального торгового предложения
3	Кузьмина Е. Руководитель Enlight Consulting, MBA, консультант по управлению бизнесом, эксперт по сервису и стандартам обслуживания	Вопросы и ответы: как построить высокий уровень обслуживания для привлечения и удержания пациентов
4	Караваев А. врач-рентгенолог, главный врач сети диагностических центров МРТ-Эксперт	Обеспечение постоянного диагностического качества
5	Попова О. Бизнес-тренер, коуч и организационный консультант, автор методик управления и аттестации персонала	Управление совещаниями. Скучные, неэффективные собрания? Как развить навыки модератора и сделать собрания интересными и динамичными? Техники группового принятия решений
6	Ледовский А. Управляющий директор Paul Ramsay Holdings Group Розе А. Системный интегратор. GE Healthcare, Европа, Россия, СНГ	Опыт внедрения личного кабинета пациента со встроенным DICOM-просмотрщиком

Время: 15.15 – 15.30 (15 мин)

Кофе-брейк

Время: 15.30 – 17.20 (1 час 50 мин)

ТЕМА 4 СЕССИИ

РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ И РОЛЬ ЛИДЕРА

Модераторы: Попова О., Морозов С.

15.30-16.00	Попова О. Бизнес-тренер, коуч и организационный консультант, автор методик управления и аттестации персонала	Задачи лидера будущего. Достижение результатов компанией через каскадирование целей
16.00-16.20	Кульнева Т.В. Врач-рентгенолог консультативного отдела МРТ-Эксперт, зав.отделением развития врачебного звена; Ассистент кафедры лучевой диагностики НОУ ДПО «ИПКМК»	Развитие сотрудников через учебные программы
16.20-16.40	Шам А. Консультант, бизнес-тренер	Эмоциональная компетентность лидера
16.40-17.00	Ким С. к.м.н., заместитель директора по науке ГБУЗ «Научно-практический центр медицинской радиологии ДЗМ»	Ведение научной деятельности в учреждениях, инструменты

Время: 17.00 – 17.30 (30 мин)

Представления ЛУЧШИХ ПРАКТИК по результатам постерной сессии

Время: 17.30 – 18.00 (30 мин)

REPORT OUT Подведение итогов 2-ого дня. Морозов С.

ОТЗЫВЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ТЕМАМ

Время: 18.00 – 18.15

Заккрытие программы, планирование следующего мероприятия, вручение сертификатов.