

**Четвертый международный конгресс «Менеджмент в радиологии. Управление изменениями»  
27-29 апреля 2017 год  
г. Москва**

**27 апреля 2017 год (четверг)  
PreCourseday (тематические ШКОЛЫ)  
ШКОЛА ЗАВЕДУЮЩИХ  
ул.Тверская, д.26/1, Марриотт Гранд**

**Время: 08.00 – 09.00**

**Регистрация участников, приветственный кофе**

**Время: 09.00 – 09.10 (10 мин)**

**Приветственное слово – Морозов С.**

**Модераторы: Ким.С, Пузаков К.**

время	блок	темы	лектор
<b>09.10 – 10.30</b> (1 час 20 мин.)	<b>РЕСУРСЫ (кадры)</b>	Обязанности заведующего и основная сфера ответственности.	<b>Бронов О.</b>
		Аттестация рабочих мест.	
		Задачи отделения лучевой диагностики в зависимости от типа медицинской организации.	
		Структура отделения лучевой диагностики, положение об отделении, должностные инструкции.	
		Отбор кадров.	
<b>10.30- 10.45</b> (15 мин.)	<b>перерыв</b>		
<b>10.45 – 12.00</b> (1 час 15 мин.)	<b>Оборудование Инновации</b>	Плюсы и минусы нового и восстановленного диагностического оборудования.	<b>Петров К.</b>
		Гид по технической спецификации оборудования: влияние различных параметров на производительность и диагностические возможности КТ и МРТ-сканеров.	
		Мифы и реальность эксплуатации болюсных инжекторов контрастного препарата.	
		IT-инфраструктура для отделения лучевой диагностики: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Важность радиологической информационной системы для правильной организации рабочих процессов в современном диагностическом отделении</li> <li>• PACS – необходимость или дополнительная опция?</li> <li>• Архивирование данных – необходимость или обязанность?</li> <li>• Печатать или диктовать? Внедрение системы диктовки</li> </ul>	
<b>12.00. – 12.15</b> (15 мин.)	<b>перерыв</b>		
<b>12.15 – 13.30</b> (1 час 15 мин.)	<b>Аналитика и документация</b>	Документы отделения лучевой диагностики: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Организующие документы отделения лучевой диагностики</li> <li>• Периодические документы отделения лучевой диагностики</li> <li>• Текущие документы в отделении</li> </ul>	<b>Буренчев Д.</b>
		Основные направления аналитической работы руководителя отделением.	
		Увольнение «неудобного» сотрудника.	

**Четвертый международный конгресс «Менеджмент в радиологии. Управление изменениями»  
27-29 апреля 2017 год  
г. Москва**

<b>13.30 – 14.15</b> (45 минут)	<b>перерыв</b>		
<b>14.15 – 15.15</b> (1 час)	<b>Процессы</b>	Составление внутреннего регламента работы отделения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Структура документа</li> <li>• Что такое потоки</li> <li>• Тонкости и особенности</li> <li>• Утверждение документа</li> </ul>	<b>Смолярчук М.</b>
		Контроль за соблюдением регламента, механизмы контроля.	
		Распределение обязанностей внутри отделения: унификация или зависимость от компетенций.	
<b>15.15 – 16.30</b> (1 час 15 мин.)	<b>Коммуникация</b>	Что значит «руководитель» в сфере здравоохранения – основные функции, обязанности и компетенции.	<b>Ушарова Е.</b>
		Роль руководителя в достижении результатов - постановка целей и задач, стратегическое планирование и тактическое управление.	
		Основные элементы кадрового управления. Формирование сплочённой команды. Мотивация сотрудников.	
<b>16.30 – 16.45</b> (15 мин.)	<b>перерыв</b>		
<b>16.45 – 18.00</b> (1 час 15 мин.)	<b>Ситуационная Игра</b>	Новый заведующий, новое отделение; старый заведующий улучшение, новый заведующий старое отделение.	
<b>Закрытие программы, планирование следующего мероприятия, вручение сертификатов</b>			

**Четвертый международный конгресс «Менеджмент в радиологии. Управление изменениями»  
27-29 апреля 2017 год  
г. Москва**

**27 апреля 2017 год (четверг)  
PreCourseday (тематические ШКОЛЫ)  
ШКОЛА РЕНТГЕНОЛАБОРАНТОВ  
ул.Расковой, д.16/26**

**Время: 08.30 – 09.30**

**Регистрация участников, приветственный кофе**

**Модераторы: Панина Е., Мамедова С.**

время	блок	темы	лектор
09.30 – 10.30 (1 час)	Ресурсы (кадры)	Старший рентгенолаборант – квалификационная характеристика.	Мамедова С.
		Обязанности старшего рентгенолаборанта и основная сфера ответственности.	
		Структура отделения лучевой диагностики.	
10.30 – 11.30 (1 час)	Технологии проведения исследований	Профессиональные компетенции согласно действующему профстандарту рентгенолаборанта	Мананников М
		Презентация стандартизированных протоколов проведения исследования КТ/МРТ	
11.30. – 11.45 (15 мин.)	перерыв		
11.45 – 12.45 (1 час)	Обучение	Современные подходы к обучению рентгенолаборантов.	Панина Е.
		Рентгенолаборант: вчера, сегодня, завтра.	
		Интеграция НМО в современную систему образования рентгенолаборанта.	
12.45 – 13.30 (1 час)	перерыв		
13.30 – 14.30 (1 час)	Lean технологии	Бережное производство.	Зуенкова Ю. Рагина Е.
		Профилактика рисков в отделении ЛД.	
		Перспективы внедрения leantechnologies в отделение ЛД.	
14.30 – 16.00 (1 час 30 мин.)	Коммуникации	Роль коммуникации в работе рентгенолаборанта	Соколова И.
16.00 – 16.15 (15 мин.)	перерыв		
16.15 – 18.00 (1 час 45 мин.)	Коммуникации	Разбор тематических кейсов	Соколова И.
Заккрытие программы, планирование следующего мероприятия, вручение сертификатов			

Четвертый международный конгресс «Менеджмент в радиологии. Управление изменениями»  
27-29 апреля 2017 год  
г. Москва

28 апреля 2017 год (пятница)

ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА

ул.Тверская, д.26/1, Марриотт Гранд

Время: 8.00 – 09.00

Регистрация, утренний кофе

Время: 09.00 – 09.05 (5 мин)

Приветственное слово – Кривошапкин А.

Время: 09.05 – 09.20 (15 мин)

Открытие Конгресса и вводная лекция «Будущее рентгенологии и радиологии» – Сеницын В.

Выбор докладчика для report-out Конгресса

Время: 09.20 – 10.50 (1 час 30 мин)

СЕССИЯ 1

**КАЧЕСТВО**

Модераторы: Морозов С., Сеницын В., Vijan Vijan

время	лектор	Тема
9.20 – 9.40 (20 минут)	Морозов С.	Целевые показатели качества и управление изменениями
9.40 – 10.05 (25 минут)	Буренчев Д.	Качество клинической лучевой диагностики/ Контроль ошибок качества
10.05 – 10.30 (25 минут)	Ветшева Н.	Стандартизация качества рентгенологических и УЗИ исследований
10.30 – 10.50 (20 минут)	Шум Н.	Зачем качественный сервис оборудования радиологической службе?

Время: 10.50 – 11.00 (10 мин)

Вопросы из зала

Время: 11.00 – 11.15 (15 мин)

Кофе-брейк

Время: 11.15 – 12.45 (1 час 30 мин)

**МАСТЕР КЛАСС #1**

зал	спикер	тема
1	Егоров А. Смолярчук М.	Как оценить выручку, затраты и прибыль в радиологии?
2	Vijan Vijan Басарболиев А.	Infra-structural Planning For A Standalone Imaging Center
3	Морозов С.	Управление изменениями
4	Петров М.	Управление рисками в радиологии (приоритезация рисков)
5	Ветшева Н.	Стандартизация рентгенологических и УЗИ исследований

**Четвертый международный конгресс «Менеджмент в радиологии. Управление изменениями»  
27-29 апреля 2017 год  
г. Москва**

**Время: 12.45 – 13.30 (45 мин)**

**Обед (фуршет). ГРУППОВОЕ ФОТО**

**Время: 13.30 – 15.00 (1 час 30 мин)**

**МАСТЕР КЛАСС #2**

зал	спикер	тема
1	Егоров А. Смолярчук М.	Как оценить выручку, затраты и прибыль в радиологии?
2	Віjan Віjan Басарболиев А.	Director's Dashboard, Monitoring the Pulse Of Your Practice
3	Морозов С.	Управление изменениями
4	Петров М.	Управление рисками в радиологии (приоретизация рисков)
5	Ветшева Н.	Стандартизация рентгенологических и УЗИ исследований

**Время: 15.00 – 15.15 (15 мин)**

**Кофе-брейк**

**Время: 15.15 – 16.45 (1 час 30 мин)**

**ТЕМА 2 СЕССИИ**

**УПРАВЛЕНИЕ. ПЕРСОНАЛ.**

**Модераторы: Курбатов В., Трофименко И.**

время	лектор	Тема
15.15 – 15.35 (20 минут)	Трофименко И.	Развитие специалистов ЛД через учебные программы
15.35 – 15.55 (20 минут)	Кузьмина Е.	Управление текущими процессами организации
15.55 – 16.15 (20 минут)	Берген Т.	Непрерывное повышение качества работы отделения лучевой диагностики в многопрофильном медицинском учреждении
16.15 – 16.45 (30 минут)	Ушарова Е.	Что нужно лидеру для создания высокоэффективной команды

**Время: 16.45 – 17.00 (15 мин)**

**Вопросы из зала**

**Время: 17.00 – 17.45 (45 мин)**

**Модераторы: Петров К., Кузьмина Е.**

**«История успеха» от участников предыдущих Конгрессов МИР**

**3-4 участника (по 15-20 минут) с историями успеха как МЕНЕДЖЕРА, так и ОРГАНИЗАЦИИ.**

**Время: 17.45 – 18.45 (60 мин)**

**Фуршет**

Четвертый международный конгресс «Менеджмент в радиологии. Управление изменениями»  
27-29 апреля 2017 год  
г. Москва

29 апреля 2017 год (суббота)

Время: 9.30 – 10.00

Утренний кофе

Время: 10.00 – 11.30 (1 час 30 мин)

ТЕМА 3 СЕССИИ

**ЭКОНОМИКА**

Модераторы: Карпенко А.К., Ледовский А.

время	лектор	тема
10.00 – 10.20 (20 минут)	Ледовский А.	Экономические цели центра лучевой диагностики
10.20 – 10.40 (20 минут)	Вахромеева Е.	ИТ решения для повышения окупаемости диагностического оборудования
10.40 – 11.10 (30 минут)	Карпенко А.К.	Лучевая диагностика в ОМС
11.10 – 11.30 (20 минут)	Ахметзянова Ф.	Минимизация расходов отделения лучевой диагностики

Время: 11.30 – 11.40 (10 мин)

Вопросы из зала

Время: 11.40 – 12.00 (20 мин)

Кофе-брейк

Время: 12.00–13.30(1 час 30 мин)

МАСТЕР КЛАСС #3

зал	спикер	тема
1	Егорова М.	Нормативно-правовые вопросы
2	Віjan Віjan Басарболиев А.	Director's Dashboard, Monitoring the Pulse Of Your Practice
3	Ушарова Е.	Влиять, а не манипулировать – стили взаимодействия
4	Соколова И.	Конфликты и как ими управлять
5	Тарасенко Р.	Маркетинг ценности: за что готов платить пациент

Время: 13.30 – 14.15 (45 мин)

Обед

Четвертый международный конгресс «Менеджмент в радиологии. Управление изменениями»  
27-29 апреля 2017 год  
г. Москва

Время: 14.15 – 15.15 (1 час)

**ТЕМА 4 СЕССИИ**

**МАРКЕТИНГ. КОММУНИКАЦИЯ**

Модераторы: Ким С., Ушарова Е.

время	лектор	тема
14.00 – 14.20 (20 минут)	Тарасенко Р.	Тренд-маркетинг. Инструменты маркетинга которые реально работают
14.20 – 14.40 (20 минут)	Бадюл М.	Коммуникации «рентгенолог-клиницист»
14.40 – 15.00 (20 минут)	Соколова И.	Коммуникации с пациентами

Время: 15.15 – 15.25 (10 мин)

Вопросы из зала

Время: 15.25 – 16.15 (50 минут)

Панельная дискуссия

15.25 – 15.55 (30 минут)	Перфильев А.	Технологии будущего
15.55 – 16.15 (20 минут)	Морозов С.	Компетенции медицины будущего

Время: 16.15 – 16.30

*Report-out за 2 дня*

Закрытие программы, планирование следующего мероприятия, вручение сертификатов